

# Privacyverklaring van Zonmaat

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van onze klanten, partners en andere relaties. Persoonsgegevens worden door ons met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

In deze privacyverklaring leggen wij in eenvoudige taal uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, en voor welke doelen wij deze gebruiken. Transparantie is voor u en ons hierin belangrijk.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 06-10-2020. De laatst geldende versie is altijd op de website gepubliceerd.

## Persoonsgegevens

Wij verwerken diverse persoonsgegevens. Dit doen wij omdat wij met u een overeenkomst gaan sluiten of gesloten hebben. Deze gegevens hebben wij nodig om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren: van het sturen van een offerte, het doen van montagewerkzaamheden tot het sturen van een factuur en het voeren van onze financiële administratie. Daarnaast gebruiken we klantgegevens voor ons gerechtvaardigd belang. Dit zijn klantgegevens die ervoor zorgen dat Zonneplan bijvoorbeeld haar service richting de klant kan verbeteren. We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om klantgegevens door te geven wanneer wij bijvoorbeeld fraude vermoeden. Wanneer u bij Zonmaat werkt dan verwerken wij uw gegevens voor het voeren van de personeelsadministratie.

Gegevens die wij verwerken:

### 1. Contactgegevens bij de aanvraag van een offerte

Zonneplan vraagt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u op te kunnen nemen. Daarnaast vragen wij u om uw stroomverbruik en wensen in te vullen, zodat wij u van een goed advies kunnen voorzien. Wij bewaren deze gegevens zolang de offerte voor de klant relevant is.

### 2. Aanvullende klantgegevens

Het klantcontact slaan wij op in ons systeem, net zoals uw persoonlijke wensen en voorkeuren en de producten waarvoor u kiest. Om u snel te kunnen helpen bij vragen en niets te vergeten, maken we gebruik van deze gegevens en maken we hierbij aantekeningen die we bewaren. Wij bewaren deze gegevens zolang u onze systemen gebruikt.

### 3. De montage

Wanneer u een product afneemt bij Zonmaat, ontvangen wij van u gegevens om de installatie te kunnen plannen en uit te kunnen voeren. Denk hierbij aan de gegevens die wij opnemen bij een online schouwing van uw woning, de aansluitwaarde van uw energieaansluiting en vastleggen van de gemaakte afspraken om de installatie tot een goed einde te brengen. Zonmaat werkt enkel met eigen monteurs. Wij geven geen informatie door aan derde partijen. Onze eigen monteurs gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Wij bewaren deze gegevens zolang u klant van ons bent.

#### **4. Webstatistieken, cookies en IP-adres**

Op de website worden bezoekgegevens bijgehouden, zoals de door een bezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Daarnaast kunnen wij en onze advertentienetwerken en mediabureaus u advertenties tonen. Dat gebeurt op basis van uw eerdere bezoeken aan onze websites en de websites van derden. Wij en onze advertentienetwerken en mediabureaus verzamelen dan uw surf-, zoek-, en koopgedrag op basis van cookietechnieken, uw IP-adres en het advertentienummer dat gekoppeld is aan het apparaat waarmee u surft.

#### **5. Klantenservice**

U kunt met ons bellen, mailen en chatten op onze website en via social media. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we hierbij aantekeningen die we bewaren. Handig als u ons nog een keer belt. Wij bewaren deze gegevens zolang u klant bij ons bent.

#### **6. Nieuwsbrieven**

U kunt u aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Wilt u geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kunt u onderaan iedere nieuwsbrief u afmelden voor de nieuwsbrief.

#### **7. Reviews**

We zien graag hoe onze klanten onze dienstverlening ervaren. Daarom stimuleert Zonmaat het schrijven van reviews. We nodigen onze klanten actief uit voor het schrijven van reviews op onze websites en externe websites. Bij de reviews staan geen namen weergegeven. Deze reviews blijven op onze eigen website staan. Externe websites hanteren een eigen bewaartermijn.

#### **8. Opbrengstgegevens**

Zonmaat verwerkt met haar omvormer opbrengstgegevens van het zonnepanelensysteem, aangevuld met eventuele fout- en storingscodes. Daarnaast slaat Zonmaat de configuratie van het zonnepanelensysteem op. Deze gegevens worden conform de AVG geheel binnen de EU verwerkt. Deze historische gegevens blijven voor u beschikbaar zolang u gebruiker van de Envoy-s.

#### Hoe verkrijgt Zonmaat uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens van u ontvangen wij eveneens van u en niet van derde partijen. Wij ontvangen doorgaans geen persoonsgegevens over u van andere organisaties. Deze gegevens verstrekt u aan ons omdat u contact zoekt met Zonmaat of met Zonmaat een overeenkomst sluit. U bent nooit verplicht gegevens aan ons te verstrekken. Voor bepaalde doelen hebben wij bepaalde gegevens nodig.

#### Wanneer kunnen uw rechten worden beperkt?

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunnen worden beperkt op grond van wettelijke verplichtingen of bewaartermijnen waaraan Zonmaat moet voldoen. In het geval wij een aanvraag met betrekking tot de uitoefening van uw rechten afwijzen zullen wij dat altijd motiveren.

# Data lek

Bij Zonmaat vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Mocht u een zwakke plek in één van onze systemen gevonden hebben, dan horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij vragen u:

- Om uw bevindingen te mailen naar [info@zonmaat.nl](mailto:info@zonmaat.nl) of te bellen naar ons algemene nummer 072-7920165 en te vragen naar de Online Marketeer van Zonmaat.
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aan te passen.
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost.
- Alle (vertrouwelijke) gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen.
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden.
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren, zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

## Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 3 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing.
- Wanneer u aan de bovenstaande voorwaarden hebt gehouden, zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen betreffende de melding.
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk.
- Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen, tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk.
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem.
- Indien u dit wenst zullen wij in de berichtgeving over het gemelde probleem uw naam vermelden als ontdekker.
- Wij streven ernaar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

# Uw privacy-rechten

Ieder verzoek met betrekking tot uw rechten op het gebied van persoonsgegevens kan u richten aan de Online Marketeer van Zonmaat, via het algemene nummer 072-7920165 of via [info@zonmaat.nl](mailto:info@zonmaat.nl). Zonmaat behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Voordat wij uw verzoek in behandeling nemen kan het nodig zijn dat wij uw identiteit moeten vaststellen.

## Verwerkingsverantwoordelijke

Dit is de Privacyverklaring van:

Zonmaat

W.M. Dudokweg 14

1703 DB Heerhugowaard

T 072-7920165

E [info@zonmaat.nl](mailto:info@zonmaat.nl)

KVK-nummer 69641048