

25 september 2020.

Coronavirus en de richtlijnen van Zonmaat (update 25 september 2020)

Als VCA** gecertificeerd bedrijf staat de veiligheid van de medewerkers en haar klanten altijd centraal. Om deze reden heeft Zonmaat de navolgende (zeer strenge) maatregelen genomen om verdere verspreiding of besmetting te voorkomen. Door de gehele organisatie worden de richtlijnen van het RIVM opgevolgd.

Dit omvat:

1. Vestigingsmedewerkers die thuis kunnen werken, werken thuis. Indien het niet anders kan, wordt er op kantoor gewerkt volgens het (Zonmaat) Corona veiligheidsprotocol voor kantoormedewerkers.
2. De reguliere installatiewerkzaamheden gaan op een veilige manier door. Om dat te bereiken worden de navolgende maatregelen genomen:
 - 2.1 Medewerkers die 1 of meerdere corona-gerelateerde klachten hebben dienen zich te laten testen op het coronavirus, en werken niet of vanuit huis.

Klachten die kunnen wijzen op corona zijn: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, hoesten, plotseling verlies van reuk of smaak, verhoging, koorts en benauwdheid.
 - 2.2 Medewerkers blijven thuis tot de uitslag van de test bekend is. Wanneer een medewerker positief getest is (corona heeft) worden de werkzaamheden pas hervat nadat de medewerker 24 uur lang geen klachten (koorts, hoesten, verkoudheid etc.) meer heeft.
 - 2.3 Als een huisgenoot of gezinslid coronaklachten heeft kan er gewerkt worden. Tenzij een huisgenoot of gezinslid koorts of benauwdheidsklachten heeft, dan werkt de medewerker niet of vanuit huis. Samen wachten jullie thuis de test af. Blijkt de test negatief (is geen corona) dan kan de medewerker weer aan het werk.
 - 2.4 Als uit een test blijkt dat een huisgenoot of gezinslid van de medewerker corona heeft, blijft de medewerker thuis. Pas wanneer een huisgenoot of gezinslid 24 uur lang geen koorts of benauwdheidsklachten meer heeft mag de medewerker weer aan het werk.
 - 2.5 Monteurs hanteren 1,5 meter afstand tot bewoners en bewoners wordt gevraagd niet aanwezig te zijn in de ruimte waar een monteur werkzaam is.
 - 2.5.1 Om dit te garanderen dragen medewerkers die in de woning dienen te komen een signalerend hesje met de tekst '1,5 meter afstand houden'.
 - 2.5.2 De werkplek wordt afgezet met pionnen en een bordje met de tekst "Hier werkt Zonmaat, houd 1,5 meter afstand. Voor vragen neem contact op met Op telefoonnummer 06-....."
 - 2.6 De werkzaamheden in de woning worden besproken op minimaal 1,5 meter afstand of middels video-calling. Nadat dit is gebeurd, wordt de bewoner gevraagd om in de woonkamer te wachten tot het werk klaar is.

2.7 Medewerkers hanteren zo veel mogelijk de regel van 1,5 meter afstand tot elkaar, hebben geen lichamelijk contact en schudden geen handen. Ook bij Zonmaat is groepsvorming verboden. Nooit meer dan 3 personen bij elkaar, waarbij we evengoed een afstand van 1,5 meter in acht nemen.

2.8 Bij het inplannen krijgt de bewoner voorlichting over de strenge interne veiligheidsprotocollen binnen Zonmaat. In geval van binnenwerk worden er nog aanvullende vragen gesteld:

- ✓ Zijn er bewoners of huisgenoten aanwezig die verkoudheidsklachten hebben, koorts hebben of veelvuldig hoesten?
- ✓ Zijn er bewoners of huisgenoten aanwezig die de afgelopen 2 weken in contact geweest zijn met iemand waarbij de diagnose Corona is gesteld?

Bij een instemmend antwoord op een van deze vragen zullen de werkzaamheden geen doorgang vinden en wordt de woning on hold gezet voor uitvoering. Op een later moment zullen we weer contact zoeken.

2.9 Bij aankomst bij de woning houdt de monteur gepaste (minimaal 1,5 meter) afstand tot de bewoner. Indien de monteur binnenwerk moet uitvoeren stelt de monteur een 2-tal vragen, waarvan de antwoorden in het opleverdocument worden opgenomen;

- ✓ Ik kom vandaag werkzaamheden verrichten. Ik heb geen Corona-achtige klachten en ben niet bewust in contact geweest met iemand waarvan een positieve diagnose is gesteld. Mag ik bij u binnen komen om het werk uit te voeren?
- ✓ Zijn er mensen met Corona-achtige klachten binnen?

Indien de toegang geweigerd wordt dan wel iemand met corona-achtig klachten aanwezig is zullen de werkzaamheden geen doorgang vinden en wordt de woning on hold gezet voor uitvoering.

2.10 Blijkt er tijdens het installatiewerk toch iemand in de woning aanwezig te zijn met klachten, dan vertrekt de monteur omwille van veiligheidsoverwegingen.

2.11 Als de bewoner te dicht (1,5 meter) in de buurt komt van de werkzaamheden dan wordt vriendelijk doch dringend gevraagd om afstand te nemen zodat het onderhoud uitgevoerd kan worden. Als men dit niet doet dan worden de werkzaamheden gestaakt en neemt de medewerker contact op met diens vestigingsmanager.

2.12 Monteurs die geen werkzaamheden in de woning hoeven te verrichten komen niet in de woning. Monteurs maken geen gebruik van het toilet van de bewoner. De behoefte wordt onderweg gedaan (buiten de bebouwde kom uit het zicht). Indien echt nodig rijden medewerkers terug naar de vestiging.

2.13 Pauzeren gebeurt individueel in de bus of buiten. Ook als een huurder vriendelijk vraagt om binnen te komen en een kop koffie aanbiedt, wordt dit gebaar gewaardeerd maar wel vriendelijk afgeslagen.

2.14 In alle bedrijfswagens van Zonmaat is desinfectiemiddel/zeep en water t.b.v. het handen wassen aanwezig. Voor aanvang van de werkzaamheden op een nieuwe locatie worden de handen gewassen/ontsmet.

- 2.15 Op verzoek van de bewoner of als de medewerker dat zelf prettig vindt wordt er een mondkapje gedragen op locatie.
- 2.16 Bij het werken in de woning worden na afronding van de werkzaamheden alle contactpunten gereinigd door de medewerker (deurklinken etc.).
- 2.17 Bij het delen van gereedschap worden deze na gebruik gereinigd met de in de bedrijfswagen voor handen middelen.
- 2.18 De medewerker is zelf verantwoordelijk voor het laden van voldoende: desinfectiemiddel/zeep, water, papieren handdoeken en mondkapjes.
- 2.19 Werkkleding wordt elke dag gewassen.
- 2.20 Op de vestiging laten Zonmaat alle teams gespreid vertrekken tussen 6.30 en 7.30 uur om te voorkomen dat er groepsvorming ontstaat.
- 2.21 Groepsvorming in algemene zin is verboden. Maximaal 3 medewerkers op minimaal 1,5 meter afstand van elkaar.
- 2.22 De medewerkers is gevraagd sociale contacten te beperken.
- 2.23 De vestiging en de bussen worden dagelijks gereinigd. Hiervan wordt een registratie bijgehouden.
- 2.24 Voor zover mogelijk reizen medewerkers van Zonmaat alleen Wanneer dit niet mogelijk is rijden zij met maximaal 2 personen en dragen zij een mondkapje, zetten ramen op een kier en reinigen de bus dagelijks grondig. De planning houdt zoveel mogelijk dezelfde monteurs in het team.
- 2.25 Medewerkers worden geacht de door de overheid/GGD opgelegde quarantaine adviezen in acht te nemen.
- 2.26 Binnen Zonmaat is Ruben Mentz aangesteld als corona-verantwoordelijke. Hij coördineert de noodzakelijke ontwikkelingen en controleert op afstand. Op locatie is de operationeel medewerker zelf de corona-verantwoordelijke. Medewerkers kennen het Zonmaat (Corona) protocol, houden zich aan de richtlijnen en spreken elkaar aan indien nodig.

Dit protocol wordt periodiek geëvalueerd op basis van de actuele en voortschrijdende inzichten van de organisatie en van het RIVM.

Voor vragen of opmerkingen ten aanzien van deze verscherpte veiligheidsmaatregelen kunt u contact opnemen met algemeen directeur Stefan van Lienden op telefoonnummer 06 - 26 94 87 51 of corona-verantwoordelijke/veiligheidsmanager Ruben Mentz 06 – 48 93 68 35.